

**HELPER AUGUST & LEITNER CHRISTIAN VERSICHERUNGEN OHG**

MODELLO 7B

**Allegato 7B****INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO, NONCHÉ IN CASO DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO O DI RINNOVO CHE COMPORTI TALI MODIFICHE (allegato 7B regolamento ISVAP 5/2006)**

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazione di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

**PARTE I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**Cognome e Nome: **AGSTNER NADIA**

Impiegata addetta all'intermediazione all'interno dei locali;

veste in cui il soggetto opera: IMPIEGATA di HELPER AUGUST & LEITNER CHRISTIAN VERSICHERUNGEN OHG iscritta nella sezione A nel registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi di cui all'articolo 109 del decreto legislativo n. 209/2005 con il numero **A000452994**

sede operativa: 39049 STERZING – BAHNHOFSTRASSE, 3/B

recapito telefonico: 0472 765654

indirizzo di posta elettronica: [info@allianz-sterzing.com](mailto:info@allianz-sterzing.com)indirizzo di posta elettronica certificata: [info@pec.allianz-sterzing.com](mailto:info@pec.allianz-sterzing.com)

I prodotti offerti sono emessi da ALLIANZ SOCIETÀ PER AZIONI (Codice IVASS A463S), TIROLER VERSICHERUNG V.A.G. (Codice IVASS D857R), AWP P&C S.A. (Codice IVASS D891R), ALLIANZ GLOBAL LIFE LIMITED (Codice IVASS D878R), ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE (Codice IVASS D875R), TUTELA LEGALE S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI (Codice IVASS A484S), APP BROKER SRL (Codice IVASS 50054).

Sussistono seguenti accordi di libera collaborazione fra Intermediari di Assicurazione in base all'art. 22 comma 10 del decreto legge n° 179/2012 convertito con legge n° 221 del 2012, con:

**1. PROCONSULTING SNC DI PREMSTALLER ROLAND & CO.**

<b>Ragione sociale dell'Agente emittente</b>	PROCONSULTING SNC DI PREMSTALLER ROLAND & CO.
<b>Numero di iscrizione RUI</b>	A000511474
<b>Data di iscrizione RUI</b>	29/01/2015
<b>Imprese mandanti</b>	
TUTELA LEGALE S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI (Codice IVASS A484S)	HELVETIA ITALIA ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A292S)
HELVETIA VITA S.P.A. (Codice IVASS A450S)	DONAU VERSICHERUNG AG VIENNA INSURANCE GROUP (Codice IVASS D867R)
TIROLER VERSICHERUNG V.A.G. (Codice IVASS D857R)	UNIQA ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A172S)
UNIQA PREVIDENZA S.P.A. (Codice IVASS A314S)	ARAG S.E. (Codice IVASS D909R)

**Prodotto assicurativo proposto al contraente:** La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è A484S, A292S, A450S, D867R, D857R, A172S, A314S e D909R è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'agente emittente Proconsulting snc di Premstaller Roland & co. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha pertanto effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.

**2. KLAPFER & PATTIS S.R.L.**

<b>Ragione sociale dell'Agente emittente</b>	KLAPFER & PATTIS S.R.L.
<b>Numero di iscrizione RUI</b>	A000055159
<b>Data di iscrizione RUI</b>	19/02/2007

Imprese mandanti	
TIROLER VERSICHERUNG V.A.G. (Codice IVASS D857R)	TUTELA LEGALE S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI (Codice IVASS A484S)
UNIQA ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A172S)	ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE (Codice IVASS D875R)
ALLIANZ SOCIETÀ PER AZIONI (Codice IVASS A463S)	AWP P&C S.A. (Codice IVASS D891R)

**Prodotto assicurativo proposto al contraente:** La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è D857R, A484S, A172S, D875R, A463S e D891R è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'agente emittente Klapfer & Pattis s.r.l. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha pertanto effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.

### 3. KRAFKA WERNER

Ragione sociale dell'Agente emittente	Krafka Werner
Numero di iscrizione RUI	UE00002340
Data di iscrizione RUI	10/06/2005
Imprese mandanti	
Allianz Elementar Versicherungs AG (Codice IVASS 10219)	

**Prodotto assicurativo proposto al contraente:** La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è 10219 è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'agente emittente Krafka Werner La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha pertanto effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.

### 4. MAIRHOFER LINO

Ragione sociale dell'Agente emittente	Mairhofer Lino
Numero di iscrizione RUI	A000073665
Data di iscrizione RUI	12/07/2007
Imprese mandanti	
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A111S)	UCA - ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A. (Codice IVASS A127S)
UNISALUTE S.P.A. (Codice IVASS A342S)	

**Prodotto assicurativo proposto al contraente:** La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è A111S, A127S e A342S è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'agente emittente Mairhofer Lino La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha pertanto effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.

Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con i predetti intermediari:
Presentazione e proposta di prodotti assicurativi , assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze

\*\*\*\*\*

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta dal sopra indicato intermediario è l'IVASS.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale viene svolta l'attività possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

**PARTE II – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

L'intermediario NON detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale e dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazioni è detentrici di una partecipazione diretta e indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto l'intermediario:

- fornisce consulenze basate su un'analisi imparziale;
- non è tenuto a proporre esclusivamente i prodotti assicurativi di una o più imprese di assicurazione. Il contraente può chiedere di conoscere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti di affari per la proposta di prodotti analoghi;
- nel caso di contratti di assicurazione della responsabilità civile auto, percepisce dall'impresa le seguenti provvigioni, riportate ai sensi del Regolamento ISVAP n. 23/2008:

	<b>ALLIANZ SPA PROVVISORIALE</b>	<b>ALLIANZ SPA ACCORDO BERSANI</b>
Settore I (autovetture uso privato)	10,00%	3,20 %
Settore II (autovetture uso pubblico – taxi)	10,00 %	3,20 %
Settore IV (autoveicoli trasporto cose)	8,00 %	3,20 %
Natanti	8,00 %	Non prevista

**PARTE III – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario e da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di esporre reclamo scritto all'impresa di Assicurazione con cui è stipulato il contratto ai seguenti recapiti:

**Allianz Società per Azioni** - Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano; mail: [reclami@allianz.it](mailto:reclami@allianz.it)

**Allianz Global Life Limited:** Allianz Global Life Designated Activity Company – Sede secondaria in Italia – Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano; Fax: 0272169292; mail: [reclami@allianz.it](mailto:reclami@allianz.it)

**AWP P&C S.A.** – Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia – Servizio Qualità – Casella Postale:333 – Via Cordusio 4 – 20123 Milano; Fax: 0226624008; mail: [quality@allianz-assistance.it](mailto:quality@allianz-assistance.it)

**Allianz Global Corporate & Specialty SE** – Sede secondaria di Milano - C.so Italia 23 – 20122 Milano; Fax: 0272167476; mail: [agcs@pec.allianz.it](mailto:agcs@pec.allianz.it)

**APP BROKER SRL** – Largo U.Irneri 1 – 34123 Trieste

**TIROLER VERSICHERUNG V.A.G.** – Direzione provinciale per l'Alto Adige – Ufficio reclami – Via del Macello 30 – 39100 Bolzano; Fax: 0471052601; mail: [reclami@tiroler.it](mailto:reclami@tiroler.it)

**TUTELA LEGALE S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI** – Servizio reclami – Via Podgora 15 – 20122 Milano; mail: [reclami@tutelalegalespa.it](mailto:reclami@tutelalegalespa.it)

## HELPER AUGUST & LEITNER CHRISTIAN VERSICHERUNGEN OHG

Controversie nascenti dall'accordo di libera collaborazione con:

A) **PROCONSULTING SNC DI PREMSTALLER ROLAND & CO.**, Am Gries 13 – 39011 Lana e Via Dogana 7 – 39010 Nalles; Tel.: 0473550071 – mail: [info@proconsulting.info](mailto:info@proconsulting.info)

B) **KLAPFER & PATTIS GMBH** - Via Tratten 14 - 39042 Bressanone; Tel.: 0472834488 – mail: [info@patkla.com](mailto:info@patkla.com)

C) **KRAFKA WERNER** – Agentur Krafka GmbH - Innsbrucker Str. 83 - 6060 Hall in Tirol (Austria); Tel.: 00435223559990 – mail: [agentur.hall@allianz.at](mailto:agentur.hall@allianz.at)

D) **MAIRHOFER LINO** – Pass. Gross Gerau 6 – 39031 Brunico; Tel.: 0474554150 – mail: [brunico.un35047@agenzia.unipolsai.it](mailto:brunico.un35047@agenzia.unipolsai.it)

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'**IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.

Ai sensi dell'art. 49, comma 3, Regolamento ISVAP n. 5/2006 e s.m.i. il contraente dichiara di aver ricevuto e preso visione dei documenti di informativa precontrattuale:

- Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti (allegato 7A regolamento ISVAP 5/2006)
- Informazioni da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto (allegato 7B regolamento ISVAP 5/2006)

Data: \_\_\_\_\_

<u>Firma contraente</u>  X	<u>Firma intermediario</u>
----------------------------------	----------------------------